I. Datos de identificación

FAMILIA PINILLOS

Registrar en la ficha de asistencia, PAP030, quienes reciben la atención

II. ACCIONES PROPUESTAS DE TRABAJO

Modalidad: INDIVIDUAL ____, FAMILIAR **X** COMUNITARIA ___ **Nivel CONSEJERIA Y APOYO**

TEMA: MEJORAMIENTO DE LA COMUNICACIÓN INTRAFAMILIAR

REGISTRO DE LAS ATENCIONES

FECHA	ACTIVIDADES (Describa las acciones llevadas a cabo y los logros o cambios observados en función de los objetivos de la sesión correspondiente, según las orientaciones metodológicas. Es importante incluir algunas frases textuales de las personas atendidas que ilustren cambios o situaciones especiales)
SESIÓN 2 **17-09-22**	*Realizar seguimiento mediante instrumento "Mi camino en la atención psicosocial". En atención Individual, Familiar y Comunitaria* En primer lugar, se procede nuevamente a realizar presentación por parte de la profesional psicosocial, y la finalidad del programa, se establecen los acuerdos durante la sesión, y se recuerda la durabilidad de la sesión. se hace referencia de lo hablado en el acercamiento, el tema escogido y la importancia de trabajarlo, en aras de Identificar cortocircuitos en el proceso comunicacional de la familia, asi como identificar sus expectativas de cambio en la familia frente a su proceso comunicativo. Posteriormente se inicia el desarrollo de la actividad donde se dan a conocer primeramente los objetivos de la sesión y la importancia que tiene el logro de los mismos para la mitigación o minimización de las afectaciones o daños causados a la familia en el marco del conflicto armado. seguidamente se procede a desarrollar la técnica performativa con ejercicios de calentamiento y luego realizan una escultura donde se evidencia claramente que hay dificultades en sus relaciones ya que aunque se acomodan muy juntos y esto evidencia cercanía también se percibe hostilidad , lo esperado por cada uno no se dio y esta es una clara evidencia de los cortocircuitos que ocurren al interior de la familia. a través de un círculo agradecemos mutuamente por una cualidad que cada uno haya identificado de los demás, y se les agradece a la familia por permitirme pertenecer a este proceso de acompañamiento y se confirma el horario de la siguiente visita
SESIÓN 3	En primer lugar, se procede nuevamente a realizar presentación por parte de la profesional psicosocial,se procede en preguntar cómo han estado días previos a este

24-09-22	encuentro, y se retoma las actividades desarrolladas en el encuentro anterior, manifestando todos de manera asertiva tener claridad de lo realizado. Para este encuentro se procede en identificar recursos conversacionales que posibiliten relaciones más armónicas entre los integrantes de la familia. mediante la técnica performativa se da desarrollo de la actividad donde se dan a conocer primeramente los objetivos de la sesión y la importancia que tiene el logro de los mismos para la mitigación o minimización de las afectaciones o daños causados a la familia en el marco del conflicto armado. Seguidamente se procede a realizar la técnica a través de la cual la familia realiza ejercicios de calentamiento. una vez terminado lo anterior se propone un ejercicio de moldeamiento donde se va a evidenciar las formas comunicacionales que les gustaría a todos que se utilizaran en la familia, de acuerdo a lo que todos esculpieron en las estatuas se realiza una breve reflexión donde los integrantes manifiestan lo siguiente: `me gustaría que cuando nos dirijamos al otro lo hagamos con amor, con palabras bonitas, que cuando hablemos nos prestemos atención y no nos ignoremos, nos hace falta tener más contacto físico expresarnos cariño, dialogar más y que podamos expresarnos sin temor a sentirnos juzgados. Para finalizar en círculo se les brinda un espacio para que expresen cómo se sintieron y cada uno encendió una vela de un color distinto como señal de que existen alternativas para mejorar la comunicación en la familia, Se les agradece a la familia por permitirme pertenecer a este proceso de acompañamiento y se confirma el horario de la siguiente visita.
SESIÓN 4 29-09-22	*Realizar seguimiento mediante instrumento “Mi camino en la atención psicosocial”. En atención Individual, Familiar y Comunitaria* En primer lugar, se procede nuevamente a realizar presentación por parte de la profesional psicosocial,se procede en preguntar cómo han estado días previos a este encuentro, y se retoma las actividades desarrolladas en el encuentro anterior, manifestando todos de manera asertiva tener claridad de lo realizado. para este encuentro se busca Fortalecer recursos comunicacionales de la familia, desarrollo de la actividad donde se dan a conocer primeramente los objetivos de la sesión y la importancia que tiene el logro de los mismos para la mitigación o minimización de las afectaciones o daños causados a la familia en el marco del conflicto armado. para este fin el profesional pedirá a la familia que recuerden una situación particular de la vida cotidiana que les haya generado conflictos o malos entendido para que ellos luego la representen moldeando una escultura grupal que refleje dicha situación para posteriormente modificarla en aquello que quisieran construir como familia, después de realizada la técnica se evidencia en la construcción de la escultura una adecuada disposición de los integrantes, se

	muestran muy activos y participativos, en el momento de la transformación de la escultura, se muestran bastante activos y participativos cada uno cumple un rol lo cual refleja la necesidad de cambio que tiene la familia para superar situaciones del pasado y lograr cambios sustanciales para la familia en el presente y futuro. a nosotros se nos hace difícil expresar cariño, primero actuamos y después pensamos, nos gustaría que mejorara la comunicación entre nosotros`, al hacer estos ejercicios nos damos cuenta que nos hace falta mucho pero nos alegra estar viviendo este proceso, a nuestra edad, ya vivimos resignados y adaptados a lo que ya hemos construido, porque asi ha sido nuestra dinámica familiar siempre, a través de este espacio logramos ver mas alla, pero sobretodo expresar nuestro sentir sin sentirnos acusados. se les brinda el espacio para que logren expresar si experiencia significativa y se les agradece a la familia por permitirme pertenecer a este proceso de acompañamiento y se confirma el horario de la siguiente visita.
SESIÓN 5 **08-10-22**	En primer lugar, se procede nuevamente a realizar presentación por parte de la profesional psicosocial,se procede en preguntar cómo han estado días previos a este encuentro, y se retoma las actividades desarrolladas en el encuentro anterior, manifestando todos de manera asertiva tener claridad de lo realizado. durante este encuentro se pretende fortalecer recursos comunicacionales de la familia, mediante la técnica expresiva, se unifican los principales recursos identificados en la familia durante estos encuentros, se realiza un ejercicio de relajacion-visualizacion donde los integrantes manifiestan haberse sentido relajados y descansados, posteriormente manifiestas que están dispuestos a mejoras sus formas de comunicarse entre ellos, se recogen las opiniones de los integrantes y coinciden que es necesario que en esta familia se mejoren las formas de decirse las cosas acudiendo siempre al dialogo a la comprensión, la confianza, la tolerancia la sinceridad y la paciencia.` la familia manifiesta que ahora que han entendido más acerca de la comunicación pueden ver que todos pueden aportar algo para que haya un mejor trato con buenas palabras y sobre todo que más desean es se aprendan a escuchar. Se les agradece a la familia por permitirme pertenecer a este proceso de acompañamiento y se confirma el horario de la siguiente visita.

SESIÓN 6 **15-10-22**	Realizar seguimiento mediante instrumento “Mi camino en la atención psicosocial” en atención Individual y Familiar. (En esta sesión NO se realiza seguimiento en la modalidad Comunitaria) En primer lugar, se procede nuevamente a realizar presentación por parte de la profesional psicosocial,se procede en preguntar cómo han estado días previos a este encuentro, y se retoma las actividades desarrolladas en el encuentro anterior, manifestando todos de manera asertiva tener claridad de lo realizado. Al realizar la técnica narrativa donde a través de una conversación, la familia expresa que las acciones que más útiles consideran y han puesto en práctica son: escucharnos, tenernos mucha paciencia y tolerar nuestros errores porque al inicio sí que nos equivocamos pero a medida que ha ido pasando el tiempo vamos aprendiendo a mejorar el trato especialmente, y así vemos como las relaciones entre todos mejoran y todos vamos a estar orgullosos porque vamos a poder dialogar sin gritos ni enojos y nos vamos a ver mejor como familia, entre nosotros mismos y frente a los demás. Todo esto evidencia que la familia identifica y pone en práctica los recursos más efectivos y funcionales logrando así el objetivo de la sesión. Se le agradece a los dos participantes por permitirme pertenecer a este proceso de se realiza cierre y se acuerda horario para la siguiente sesión.
SESIÓN 7 **22-10-22**	En primer lugar, se procede nuevamente a realizar presentación por parte de la profesional psicosocial,se procede en preguntar cómo han estado días previos a este encuentro, y se retoma las actividades desarrolladas en el encuentro anterior, manifestando todos de manera asertiva tener claridad de lo realizado. Para este encuentro se pretende resumir la evolución del trabajo, se desarrollará mediante la técnica narrativa una conversación mediante la cual los integrantes de la familia deberán identificar aspectos que han ido mejorando en la familia, a través del proceso de atención psicosocial que se ha venido realizando. notablemente la familia ha evolucionado de manera positiva con relación a la comunicación, evitan suponer a cerca de los pensamientos, acciones y/o actitudes de los demás, han aprendido a respetar su espacio dentro de la comunicación, y lo más importante para ellos a ser empáticos entre ellos. utilizando además la técnica expresiva la familia realiza un dibujo que representa la manera como se ven así mismo como grupo familiar, las debilidades y los aspectos que hay aún por mejorar. pero a medida que ha ido pasando el tiempo vamos aprendiendo a mejorar el trato especialmente, y así vemos como las relaciones entre todos mejorando. Todo esto evidencia que la familia identifica y pone en práctica los recursos más efectivos y funcionales logrando así el objetivo de la sesión. ya conversamos un poco mas y nos toleramos más aunque sigue siendo difícil de mejorar el genio de algunos pero sabemos que poco a poco iremos aprendiendo, Se

	realiza el ritual con una vela encendida, cada integrante manifiesta agradeciendo por una cualidad que haya visto en los otros integrantes durante el proceso la esposa ` agradece a su esposo por la disposición que han tenido de participar en esto que “nos sirve a todos como familia” se cierra la sesión y se procede a programar la siguiente
SESIÓN 8 **26-10-22**	**Actividad de cierre** En primer lugar, se procede nuevamente a realizar presentación por parte de la profesional psicosocial,se procede en preguntar cómo han estado días previos a este encuentro, y se retoma las actividades desarrolladas en el encuentro anterior, manifestando todos de manera asertiva tener claridad de lo realizado. Este encuentro se realiza con el objetivo de evaluar los alcances y el proceso de atención psicosocial desarrollado conforme a los objetivos planteados en la orientación metodológica. en donde se recibe a la familia PINILLOS, con los niveles de tensión en su sistema familiar en la medida en que los obliga a responder con nuevas pautas de funcionamiento y composición y los ha insertado en nuevos referentes culturales, económicos y sociales que incrementan los niveles de ansiedad entre los integrantes de las familias, conllevando a que se presenten dificultades en los procesos de comunicación intrafamiliar con marcados niveles de agresividad en las formas que utilizan las familias para comunicarse. En ocasiones surge la culpabilización de unos hacia otros, en busca de una justificación del horror vivido. A causa del dolor, la angustia y la tristeza. Por lo anterior se logra evidenciar al finalizar el proceso de acompañamiento notables mejoras en la capacidad de los integrantes de la familia para identificar dificultades en la comunicación intrafamiliar, Capacidad para identificar expectativas de cambio en el proceso comunicacional de la familia, y lograr identificar los recursos para mejorar el proceso comunicativo entre la familia. para finalizar, a través de un círculo agradecemos mutuamente por una cualidad que cada uno haya identificado de los demás, y se les agradece a la familia por permitirme pertenecer en este proceso de acompañamiento.

SEGUIMIENTO

(EMPLEAR LA FIGURA DE SEGUIMIENTO - Ver Instructivo)

III. MI CAMINO EN LA ATENCIÓN PSICOSOCIAL

Debe ser diligenciado durante el proceso de atención en la sesión 2 , sesión 4 y sesión 6, en las modalidades individual y familiar.. **Y en la sesión 2 y 4 para la atención comunitaria.**

De acuerdo a lo conversado hoy y teniendo en cuenta lo que hemos acordado y queremos lograr con nuestra atención psicosocial, quiero que me indique en este camino, en qué parte se encuentra hoy? (se presenta la imagen del camino)

OBJETIVO DE ATENCIÓN ACORDADO:

- Facilitar herramientas conversacionales que propendan por el funcionamiento sinergico del sistema familiar y el fortalecimiento de vinculos entre los integrantes de la familia.

LUGAR MARCADO "MI CAMINO EN LA ATENCIÓN PSICOSOCIAL"

FECHA SEGUIMIENTO	Calificación	COMENTARIOS
17 septiembre 2022	**2**	**este es nuestro segundo encuentro.**
29 septiembre 2022	**3**	**hemos entendido un poco más el proceso, y nos ha gustado lo que hemos vivido.**
15 octubre 2022	**4**	**nos sentimos mucho mejor con relación a nuestra comunicación, hemos puesto en práctica lo que nos han enseñado.**

IV. INSTRUMENTO DE EVALUACIÓN DE RESULTADOS DEL PROCESOS DE REHABILITACIÓN PSICOSOCIAL:

Deberá diligenciarse por el participante o el grupo, en la última sesión (cierre)
(EMPLEAR LA FICHA DE CALIFICACIÓN SEGÚN MODALIDAD – ver instructivo)

REGISTRO DE LOS RESULTADOS DE LA ADMINISTRACIÓN DEL INSTRUMENTO
Marcar según corresponda: INDIVIDUAL ___, FAMILIAR _X__ COMUNITARIA ___

Nº PREGUNTA	Calificación	COMENTARIOS
1	2	**"HEMOS APRENDIDO A COMUNICARNOS MEJOR, NO ES FACIL, PORQUE SIEMPRE HEMOS TENIDO UNA MANERA DE LLEVAR LAS COSAS, SIN EMBARGO ESTAREMOS TRABAJANDO EN ELLO".**
2	2	
3	2	
4	2	
5	3	
SUMA	11	

IRH: 3.6

V. CIERRE

Se diligencia en la última sesión.

Comentarios frente a principales logros alcanzados durante las sesiones:

(Describir, los cambios informados y observados en las áreas de lo que se es, de cómo se encuentra, de lo que cuenta y de lo que hace. Señalando de qué manera estos cambios contribuyeron a la mitigación de las afectaciones en su integridad psicobiológica, proyecto de vida y vida en relación.)

la Familia PINILLOS es una familia BIPARENTAL la cual esta compuesta por mama , papa hijos, los hijos ya son mayores, y ellos se encuentran en edad adulta, una etapa mas tranquila, pues sus hijos ya tienen sus familias constituida, desde el margen del conflicto armado genero en ellos el desplazamiento forzado y por consiguiente mucha dificultad hasta ahora en su comunicacion, donde las decisiones han sido tomadas por muchos años por el jefe de hogar, sin tener en cuenta lo que piensa o siente la esposa, lo cual genero entre los esposos unos niveles de tensión en su sistema en la medida en que los obliga a responder con nuevas pautas de funcionamiento y composición y los ha insertado en nuevos referentes culturales, económicos y sociales que incrementan los niveles de ansiedad entre los integrantes de las familias, conllevando a que se presenten dificultades en los procesos de comunicación intrafamiliar con marcados niveles de agresividad en las formas que utilizan las familias para comunicarse. En ocasiones surge la culpabilización de unos hacia otros, en busca de una justificación del horror vivido. A causa del dolor, la angustia y la tristeza.

Durante el proceso se presentaron algunas dificultades en aras de darle cumplimiento a las visitas concertadas, debido a que la familia por cuestiones laborales tienen un horario poco flexible , se realizaron ajustes durante el proceso para continuar mediante un plan de contingencia realizando en ocasiones 2 sesiones en 1, debido a que pasabamos tiempo prolongados para cumplir con la asistencia, de este modo se logra dar cierre para darle cumplimiento al alcance de metas.

Por lo anterior se logra evidenciar al finalizar el proceso de acompañamiento notables mejoras en la capacidad de los integrantes de la familia para identificar dificultades en la comunicación intrafamiliar, Capacidad para identificar expectativas de cambio en el proceso comunicacional de la familia, y lograr identificar los recursos para mejorar el proceso comunicativo entre la familia.

RESUMEN DE ALCANCES DE ATENCIÓN

señalar según tipo de modalidad

INDIVIDUAL	FAMILIAR	COMUNITARIA
1. Niveles de trabajo empleado predominantemente. **1.1.** Consejería y Apoyo 1.1. Atención terapéutica, 2. Motivo de cierre (Seleccione uno) 2.1. Alcance de metas propuestas 2.2. Acuerdo mutuo 2.3. Abandonó o abandonaron el proceso, (se desconoce motivo) 2.4. Dificultades para el acceso y continuidad en atención 2.5. Derivación a atención especializada 2.6. Cambio de municipio de residencia y/o salida del país. 2.7. Factores de contexto y/o ambientales que afectaron continuidad del trabajo. 2.8. Muerte 3. Resumen de los alcances y resultados de la atención INDIVIDUAL (Apreciación del profesional. señalar máximo dos) 3.1. Expresiones de bienestar, satisfacción con restauración en roles y actividades.	1. Niveles de trabajo empleado predominantemente [redacted]Consejería y Apoyo 1.2. Atención terapéutica, 2. Motivo de cierre (Selección única) [redacted]Alcance de metas propuestas 2.2. Acuerdo mutuo 2.3. Abandonó o abandonaron el proceso, (se desconoce motivo) 2.4. Dificultades para el acceso y continuidad en atención 2.5. Derivación a atención especializada 2.6. Cambio de municipio de residencia 2.7. Factores de contexto y/o ambientales que afectaron continuidad del trabajo. 3. Resumen de los alcances y resultados de la atención. FAMILIAR. (Apreciación del profesional. señalar máximo dos) 3.1. Se aprecia organización y funcionamiento eficaz. Con capacidad para enfrentamiento situaciones tensión y problemas	1. Niveles de trabajo empleado predominantemente. (Seleccione máximo 2) 1.1. Atención comunitaria en situaciones emergentes 1.2. Fortalecimiento colectivo. 1.3. Reconstrucción de memorias 1.4. Reconocimiento Social 2. Motivo de cierre (Selección Única) 2.1. Alcance de metas propuestas 2.2. Acuerdo mutuo 2.3. Abandonó o abandonaron el proceso, (se desconoce motivo) 2.4. Dificultades para el acceso y continuidad en atención 2.5. Derivación a atención especializada 2.6. Cambio de municipio de residencia 2.7. Factores de contexto y/o ambientales que afectaron continuidad del trabajo. 3. Resumen de los alcances y resultados de la atención. COMUNITARIO (Apreciación del profesional. Señalar máximo dos)

3.2. Expresiones de bienestar, por cambios alcanzados. 3.3. Principalmente nuevos sentidos y formas de enfrentar la experiencia de violencia. 3.4. Se identifican formas de enfrentar dificultades eficientes, funcionales. 3.5. Disminución de quejas, persisten algunas áreas con dificultades. 3.6. No hay expresiones de cambios.	3.2. Organización y funcionamiento aceptable. Con frecuente malestar en los miembros [redacted]Capacidad de la familia para darle nuevos sentido a la experiencia de los hechos de violencia 3.4. No se aprecian cambios relevantes	3.1. Fomento en Integración, solidaridad y participación de grupo. 3.2. Otras formas de comprensión colectiva de los hechos victimizantes. 3.3. Restauración de algunas prácticas y conmemoraciones 3.4. Compartir y expresar vivencias relacionadas con los hechos victimizantes 3.5. Oportunidad de Capacitación y sensibilización en temas vinculados con conflicto armado 3.6. Reconocimiento y adopción de acciones de protección

Firma Profesional que diligencia: _____

Yuliana Arboleda G.
Psicóloga
Esp. Gerencia en servicios sociales y procesos psicosociales
TP 183220